

## Závazná objednávka

pro poskytování služeb provozované společností KONZULTA Brno, a.s.

Číslo objednávky

**1 9 3 5 2 0 1 0**

Číslo obj. objednatele

### Poskytovatel

Obchodní firma

**KONZULTA Brno, a.s.**,

zapsaná v Obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2781

Sídlo

Brno, Veveří 9, PSČ 602 00

IČO, DIČ

25 54 80 85, CZ 25 54 80 85

Tel, email

+420 234 656 401, info@infokanal.cz

Webová adresa

[www.infokanal.cz](http://www.infokanal.cz), [www.konzulta.cz](http://www.konzulta.cz), [www.konzultant.cz](http://www.konzultant.cz)

Bankovní spojení

Komerční banka Brno, číslo účtu 27 – 86 09 55 02 87 / 0100

Zastoupený

Mgr. Eva Fussgängerová, odborný poradce, eva.fussgangerova@infokanal.cz

### Objednatel

Obchodní jméno  
(jméno a příjmení)

**Obec KOLOVÁ**

Typ společnosti

s.r.o.  a.s.  OSVČ  jiná

Zapsaná v OR

Sídlo (adresa)

Obec Kolová, Kolová 16, 360 01 Kolová

Poštovní adresa

Obec Kolová, Kolová 16, 360 01 Kolová

IČO (RČ)

00254673

DIČ

CZ00254673

plátce DPH

Bankovní spojení

Číslo účtu: 3224341, kód banky: 0100

Webová adresa

[www.kolova-haje.cz](http://www.kolova-haje.cz)

Telefon (pevná linka)

353 331 513

E-mail (univerzální)

[obec@kolova-haje.cz](mailto:obec@kolova-haje.cz)

Zastoupený

Mgr. Jakub Jiskra

Funkce

starosta obce

Mobil

777 207 200

Telefon

353 331 513

E-mail

[starosta@kolova-haje.cz](mailto:starosta@kolova-haje.cz)

newsletter

# Objednané služby

InfoKanál

Příloha č. 1

## Fakturace

Posílat daňový doklad (fakturu) na e-mail:

Kontaktní osoba

Mgr. Jakub Jiskra, starosta

777 207 200

E-mail (pro zasílání faktur)

starosta@kolova-haje.cz

Den od kdy jsou služby poskytovány  
(účtovány)

dnem podpisu smlouvy

ode dne 1.7.2019.....

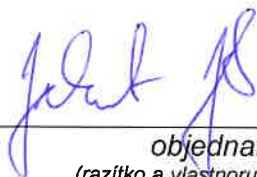
Všechny ceny uváděné v přílohách jsou bez DPH.

Podpisem *Závazné objednávky* objednatel potvrzuje, že se seznámil se zněním *Všeobecných obchodních podmínek* a *Obchodních podmínek* pro poskytování jím objednaných služeb, a že s nimi souhlasí. Současně souhlasí se zasíláním informací o novinkách a změnách v používaných produktech

Veškeré změny či dodatky k této závazné objednávce mohou být činěny jen písemně po vzájemné dohodě smluvních stran.

V Kolově, dne 4.7.2019

V Brně, dne 29.6.2019



objednatel  
(razítko a vlastnoruční podpis)

**OBEC KOLOVÁ**  
362 14 KOLOVÁ  
Karlovarský kraj



**KONZULTA BRNO**  
KONZULTA Brno, a.s.  
Veveří 456/9 | 602 00 Brno  
IČ: 25548085 | DIČ: CZ25548085  
www.konzulta.cz

poskytovatel  
(razítko a vlastnoruční podpis)

Příloha č. 1

## Posílání SMS zpráv

### SMS doména

- SMS doména

KOLOVA

### Způsob platby ( všechny ceny jsou uváděny bez DPH )

<input checked="" type="checkbox"/> Aktivační poplatek		15 000 Kč
Konečná cena po slevě		<b>10 000 Kč</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Měsíční poplatek		1 500 Kč
Konečná cena po slevě		<b>1 000 Kč</b>
<input checked="" type="checkbox"/> SMS do GSM sítě v ČR	cena jedné SMS zprávy	0,99 Kč
<input checked="" type="checkbox"/> SMS do GSM sítě spol. U:fon	cena jedné SMS zprávy	0,99 Kč
<input checked="" type="checkbox"/> SMS do pevných sítí v ČR	cena jedné SMS zprávy	2 Kč
<input checked="" type="checkbox"/> Hlasové vyrozumění pevné sítě	cena jedné minuty hlas. zprávy	2 Kč
<input checked="" type="checkbox"/> Hlasové vyrozumění mobilní sítě	cena jedné minuty hlas. zprávy	3,50 Kč
<input type="checkbox"/> SMS do GSM sítě na Slovensku	cena jedné SMS zprávy	2 Kč
<input type="checkbox"/> SMS do zahraniční GSM sítě	cena jedné SMS zprávy	3 Kč

### Další využití

- Prostřednictvím aplikace  
 Jiným způsobem

Hydrosoft  Gordic

## Příjem SMS zpráv

### Přihlašování občanů na čísla

- 9-ti místné  
 Premium SMS

+ 420 353 331 513

### Číslo pro další příjem SMS

- 9-ti místné  
 Přijaté SMS zprávy

+ 420 736 301 599

klíčové slovo

IK KOLOVA

Webový formulář pro registraci

## Ostatní

Administrátorský účet - přihlašovací jméno

Úvodní heslo


Nezapomeňte si změnit Vaše úvodní heslo !

Při zadání přihlašovacího jména a hesla se rozlišují malá a velká písmena!


## Jiná ujednání:

1. Měsíční poplatek do 31.12.2019 **0 Kč, k dispozici 600 volných SMS** (do GSM sítí v ČR) na měsíc. Volné SMS se nepřevádějí do dalšího měsíce.
2. **Měsíční poplatek od 1.1. 2020 - 1 000 Kč, k dispozici 600 volných SMS** (do GSM sítí v ČR). Volné SMS se převádějí do dalšího měsíce (platné maximálně do jednoho roku od převedení).
3. Tato Závazná objednávka se uzavírá na dobu neurčitou, může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran písemně, a to i bez udání důvodů. **Výpovědní lhůta činí 3 měsíce** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.

## Moduly služby InfoKanál

Název modulu	Popis modulu
Základní	Automatické přihlášení a odhlášení občanů pomocí registrační SMS zprávy, zadávání občanů – odběratelů do systému ručně pracovníky úřadu, rozesílání informací oprávněnými uživateli z prostředí internetového prohlížeče, správa odběratelů, export/import databáze kontaktů.
Propojení s registrem RUIAN	Automatické třídění odběratelů zpráv dle adres díky propojení s registrem územní identifikace, adres a nemovitostí.
Individuální SMS	Odesílání zpráv např. o vyhotovení dokladů, stavu řízení apod. na zadaná telefonní čísla, která nejsou v databázi nebo odesílání zpráv na jednotlivé kontakty z databáze.
Mobilní odesílatel	Alternativní způsob ovládání InfoKanálu pomocí tzv. Příkazových SMS zpráv zasílaných z v systému povoleného mobilního telefonu. Tento způsob ovládání je vhodný zejména v krizové komunikaci, kdy je třeba odeslat SMS z terénu bez možnosti připojení k internetu nebo při výpadku proudu.
Skupiny	Vytvoření skupin příjemců pro vnitřní potřeby úřadu.
Témata	Automatické zařazení odběratelů při přihlášení pomocí do okruhů = témat definovaných uživatelem.
Uživatelé	Definice hlavního administrátora z řad oprávněných uživatelů, který spravuje přístupová práva pro ostatní oprávněné uživatele a umožňuje tak nastavit a sledovat jejich využívání a omezení v rámci InfoKanálu.
Soutěže	Pořádání a správa soutěží včetně statistických výstupů.
Ankety a Referenda	Vyhlášení a správa anket a referent s možností interaktivních odpovědí včetně statistických výstupů.
SMS Podatelna	Modul Podatelna je rozšířením možností obousměrné komunikace prostřednictvím SMS o možnost podávání zpráv a žádostí občanem. Takto zasláné SMS zprávy jsou pak automaticky zaslány odpovědným pracovníkům úřadu formou e-mailu.
Příchozí SMS	Modul umožňující prohlížení všech SMS, které odběratelé zašlou na číslo InfoKanálu s doménou uživatele, odpovědi na odeslané SMS atd.

## Moduly služby SMS InfoKanál

Název modulu	Popis modulu
Vlastní číslo InfoKanálu	Vlastní výběr čísla SMS InfoKanálu obce pro příjem SMS – jakékoliv číslo pevné linky úřadu.
Nastavení času odeslání zpráv	Zadání textu do systému a odložení času odeslání.
Šablony textů	Možnost vytvoření přednastavených soukromých nebo sdílených textů pro odesílání zpráv.
Nastavení textu potvrzovací SMS	Nastavení textu automatické potvrzení registrace (odregistrace) k odběru zpráv, nastavení textů pro chybné registrace nebo jiné přijaté nezpracované zprávy.
Propojení na Facebook a Twitter	Možnost sdílení odeslaných zpráv na sociálních sítích.
Partner	Komunikace mezi jednotlivými uživateli služby InfoKanál (mezi obcemi v rámci ČR, kraje, v rámci mikroregionů, dodavatelů energií, průmyslových podniků atd.) formou návrhů zpráv v prostředí InfoKanálu.
ČHMÚ 	Napojení na Systém integrované výstražné služby ČHMÚ. Okamžitý příjem výstrah vydaných Českým hydrometeorologickým ústavem, jejich automatické odeslání nebo následná editace a rozeslání.
Krizová SMS / hlasové vyrozumění	Možnost odeslat tzv. Krizovou SMS a sledování, zda SMS byla odeslána, doručena a následné sledování POTVRZENÍ O PŘIJETÍ A PŘEČTENÍ SMS příjemcem. Pokud není přijetí SMS zprávy potvrzeno v určitém časovém intervalu, lze nastavit VYTÁČENÝ HOVOR s přednastavenou hlasovou zprávou.
Webový formulář	Registrace (odregistrace, úprava registrace) k odběru zpráv pomocí webového formuláře a potvrzovacího SMS kódu, editace doprovodných a návodných textů u webového formuláře, volba povinných údajů při registraci (všech úrovní adres, tematických okruhů, souhlasu se zpracováním údajů ad.).
Vlastní lokality	Tvorba vlastních územních celků výběrem z registru RUIAN (chatové oblasti, povodňová území atd.).
Notifikace	Možnost nastavení notifikačních zpráv na vybrané akce (přijetí SMS Podání, nová registrace, odpověď na odeslanou SMS ad.).

## Moduly služby SMS InfoKanál

Název modulu	Popis modulu
Odesílání emailů	Možnost odesílat emailové zprávy na databázi emailových kontaktů nebo na jednotlivé příjemce.
GDPR	Evidence souhlasů se zpracováním osobních údajů a jejich správa a historie u každého kontaktu.
Newsletter	Možnost odesílat emaily pomocí modulu pro správu a editaci newsletterů.
Odesílání push notifikací	Odesílání zpráv / push notifikací do mobilní aplikace
Krizové scénáře	Využití předdefinovaných scénářů, kdy na konci každého řetězce či sledu událostí je možno svolat nebo informovat různé týmy lidí různými informačními kanály.
Krizové operační postupy	Umožňuje definovat posloupnost kroků a dílčích úkolů v rámci jednotlivého kroku při řešení mimořádných událostí a krizových situací v členění na jednotlivé prvky organizační struktury organizace, přičemž umožňuje práci s dokumenty, integrace vyrozumění týmů a jednotlivců v napojení na modul Krizové scénáře.
Školní InfoKanál	Využití a nastavení systému pro školy zřizované městem.
Kontakty	Členění kontaktů a jejich správa, vytváření primárních a sekundárních kontaktů, evidence kontaktu v provedení občan a kontakt pro interní využití (kontakt může být zároveň registrovaný občan a zároveň k dispozici v interních kontaktech uživatelů).