

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY s platností od 1. 1. 2022

vydané Dopravním podnikem Karlovy Vary, a.s.
(dále jen DPKV)

v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).

Čl. 1 Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách veřejné autobusové dopravy a drážní dopravy provozovaných DPKV a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících, v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifů DPKV.
3. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen „Pověřená osoba“) je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
4. Dopravce informuje cestující o provozu a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, na autobusových zastávkách, v přepravních prostorech lanových drah a ve vozidlech. Souhrnné informace o linkách DPKV podávají dispečerů a kanceláře předprodeje jízdenek DPKV. Kancelář předprodeje jízdenek DPKV v Karlových Varech, Zeyerově ulici č. 19 je zároveň pracovištěm, které je určené pro styk s cestujícími. Pověřenou osobou dopravce, která na žádost cestujícího vydá potvrzení o přerušení jízdy nebo o zpoždění spoje, je pracovník dispečinku v budově Dolního nádraží v Karlových Varech, Západní ulici.
5. Pojem „Karlovarská karta“ použitý v těchto SPP a v tarifu DPKV v sobě zahrnuje veškeré elektronické nosiče jízdného kompatibilní se systémem Karlovarské karty uznávané dopravcem (např. Plzeňská karta, Mariánskolázeňská karta, atp.)

Čl. 2 Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla, ve kterém je zajištěn prodej jízdenek, a cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla.

Čl. 3 Jízdní doklad

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Platným jízdním dokladem jsou jízdenky uvedené pod písmenem a) až d) tohoto odstavce, použité v souladu s Tarifem DPKV:
 - a) časová jízdenka, opravňující k jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu;
 - b) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo Smluvních přepravních podmínek právo na přepravu;
 - c) jízdenka zaplacená prostřednictvím mobilního zařízení (dále též jen „SMS jízdenka“) s platným kódem na mobilním zařízení cestujícího; druhy jízdenek, které lze zaplatit prostřednictvím mobilního zařízení, stanovuje tarif DPKV.
 - d) jízdné nahrané na nosiči Karlovarská karta, popřípadě nosiči/identifikátoru evidovaném v systému Virtuální karta
2. Jízdní doklad je zejména neplatný pokud:
 - a) nejde o originál;
 - b) je používán bez vyžadované fotografie;
 - c) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - d) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - e) je použit neoprávněnou osobou;
 - f) uplynula doba jeho platnosti;
 - g) není řádně označen (jedná-li se o jízdenku, určenou pro označení v označovacím zařízení).Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna cestujícímu odebrat v souladu s § 6 odst. 3 Přepravního řádu. O odebrání dokladu vydá pověřená osoba cestujícímu potvrzení.
3. Tarifem stanovené druhy časových jízdenek lze využívat výhradně formou jejich nahrání na elektronický nosič – Karlovarskou kartu popřípadě přiřazení k identifikátoru v systému Virtuální karta. Karlovarská karta a Virtuální karta obsahuje údaje označující jejího držitele (§5 odst. 2 Přepravního řádu). V žádosti o její vystavení poskytuje cestující (žadatel) DPKV za účelem naplnění podmínek přepravní smlouvy, své osobní údaje (§2 písm.h Přepravního řádu). Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné. V případě, že cestující tyto údaje neposkytne, nelze mu Karlovarskou kartu a Virtuální kartu vystavit – může však využít jiné druhy jízdenek stanovené tarifem DPKV (časové krátkodobé, přenosné). Karlovarská karta se vystavuje v předprodeji jízdenek, Zeyerova 19, Karlovy Vary. Aktivace Virtuální karty je realizována prostřednictvím registrace uživatele do systému Virtuální karta. Používání systému Virtuální karta se řídí dle platných obecných obchodních podmínek pro systém Virtuální karta, jejichž vydavatelem je společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (platné znění naleznete na www.virtualni.karta.cz) Systém Virtuální karta (popřípadě i e-shop Virtuální karta) umožňuje aktivaci PK na vybraný identifikátor (například: mobilní telefon, bankovní karta, apod. Seznam podporovaných identifikátorů je uveden na www.virtualnikarta.cz) evidovaný v systému Virtuální karta přes internet pomocí úhrady platební bankovní karty online nebo bankovního převodu. Aktivace PK nebo Virtuální karta (dále jen Aktivace PK) je proces nahrání elektronické formy jízdního dokladu, jehož platnost je vymezena časovým obdobím a tarifní zónou.

Čl. 4 Jízdné a přepravné

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem DPKV.
2. Časová krátkodobá jízdenka je platným jízdním dokladem tehdy, obsahuje-li správné údaje – tj. datum a čas vydání jízdenky anebo číselný kód natištěný označovacím zařízením, obsahující evidenční číslo vozidla, datum a čas označení jízdenky. Jízdenka, určená pro označení v označovacím zařízení, označená jiným způsobem, mimo vymezené pole nebo vůbec neoznačená je neplatná. Jízdenku a na ní vyznačené údaje není dovoleno jakkoli upravovat nebo pozměňovat; jízdenka, která vykazuje známky opakovaného použití (označení) je neplatná.
3. Zlevněné časové krátkodobé jízdenky mohou používat:
 - a) děti a studenti ve věku 6-26 let, za podmínky prokázání nároku žákovským průkazem pro žáky do 15 let nebo žákovským průkazem pro žáky a studenty 15-26 let nebo platným studentským průkazem ISIC.
 - b) osoby starší 65 let a důchodci; důchodci do 65 let za podmínky prokázání nároku průkazem vystaveným DPKV v souladu s příslušným oprávněním nahanem na Karlovarské kartě, osoby nad 65 let prokazují nárok platným průkazem totožnosti.

Kategorie cestujících uvedených v bodech a) a b) tohoto článku mají nárok na použití zlevněných jízdenek pouze mají-li během přepravy u sebe výše popsané doklady prokazující nárok na jejich použití.

Podmínkou přiznání nároku dle odstavců 3. a 4. na bezplatné jízdné pro kategorie cestujících určené tarifem DPKV je jeho nahrání na Karlovarskou kartu či Virtuální kartu. U studentů od 19 do 26 let dále za podmínky prokázání nároku žákovským průkazem pro žáky a studenty 15-26 let, platným studentským průkazem ISIC, na formuláři „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia (předkládá žadatel min. 1 x ročně; nárok na slevu má student do 30.9. následujícího školního roku nebo po dobu platnosti studentského průkazu ISIC) V případě předložení potvrzení o studiu školy mimo území ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto potvrzení do ČJ. Osoby starší 65 let prokazují nárok platným průkazem totožnosti.

- Časová jízdenka, nahraná na Karlovarské kartě či Virtuální kartě a jízdenka nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, jsou-li všechny jejich údaje čitelné a správné.
- Časovou jízdenku zlevněnou na 365 dní mohou využívat vedle kategorií cestujících určených tarifem MHD Karlovy Vary rovněž rodinní příslušníci zaměstnanců DPKV, zaměstnanci Magistrátu města Karlovy Vary při výkonu svého povolání v rámci pracovní doby a dárci krve – držitelé stříbrné a zlaté medaile prof. MUDr. Jana Janského.
- V případě úhrady jízdného prostřednictvím mobilního zařízení je cestující oprávněn nastoupit do vozidla nebo do označeného prostoru přístupného jen s platným dokladem až poté, co mu byla na jeho mobilní zařízení doručena SMS s údaji o době platnosti jízdenky a platným kontrolním kódem.
- Jízdenka časová zakoupena prostřednictvím VK, opravňující k více jednotlivým jízdom po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, zakoupena a aktivována před nástupem do vozidla.**
 - Systém VK a podmínky reklamace spojené s jízdenkou časovou zakoupenou prostřednictvím VK jsou uplatňovány dle Obecných obchodních podmínek pro užívání služby Virtuální karta a Reklamačního řádu.
 - Cestující si prostřednictvím systému VK zvolí a uhradí druh časové jízdenky. Systém VK vystaví jízdní doklad a zašle jej přibližně do 15 sekund (orientační časový údaj) prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace. Jízdní doklad obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. Jízdenka zakoupená prostřednictvím systému VK je uložena v elektronickém systému Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujících.
- SMS jízdenka je neplatná:
 - po uplynutí doby platnosti v ní uvedené
 - byla-li jakýmkoli způsobem dodatečně upravena nebo přepsána
 - byla-li přeposlána nebo zaslána jiným subjektem nežli smluvním distributorem SMS jízdenek dopravce
 - neobsahuje-li platný kontrolní kód
- V případě prvního nástupu s předem zakoupenou jízdenkou je cestující povinen tuto jízdenku neprodleně po nástupu do autobusu/přepravního prostoru lanové dráhy označit v označovacím zařízení a obdobně postupovat při tarifním odbavení zavazadel a psa. V případě nástupu do autobusu bez předem zakoupené jízdenky je cestující povinen k nástupu použít přední dveře vozidla a u řidiče si jízdenku za použití přiměřené hotovosti zakoupit. Zakoupení jízdenky u řidiče je možné pouze v zastávce. Hodlá-li si cestující zakoupit jízdenku prostřednictvím Karlovarské karty, nebo bankovní bezkontaktní karty, je povinen k nástupu použít první nebo druhé dveře vozidla a nákup neprodleně realizovat u nejbližšího zařízení (validátoru). Zakoupení jízdenky prostřednictvím Karlovarské karty, Virtuální karty nebo bankovní bezkontaktní karty je možné pouze ve vozidle, které je vybaveno validátorem. V případě nástupu do autobusů na linkách MHD Karlovy Vary v době od 19:00 – 4:00 hod., do autobusů ostatních linek stále, je cestující povinen k nástupu použít přední dveře vozidla a prokázat se platným jízdním dokladem, průkazem a dalšími doklady, které vyžadují Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif DPKV, řidiči autobusu nebo si jízdní doklad u řidiče či ve validátoru umístěného u předních dveří zakoupit. Časové jízdenky nahrané na Karlovarské kartě je cestující povinen prokázat přiložením karty k validátoru; při využití bezplatné přepravy vázané na věk je cestující povinen předložit řidiči ke kontrole rovněž osobní doklad vydaný orgánem veřejné správy obsahující datum narození (nevztahuje se na cestující ve věku 6-14 let) a v případě studentů také doklad o studiu.
- Časová jízdenka je neplatná po uplynutí stanovené doby. Jízdenka vydaná řidičem, obsahující název výstupní zastávky, je navíc neplatná po opuštění této zastávky.
- Věci a zvířata, které podléhají platbě přepravného, jsou vyjmenovány v Tarifech DPKV.
- Vracení jízdného se řídí § 42 odst. 2 Přepravního řádu
- Při neprovedení přepravy nebo vracení nevyužitého jízdného na příměstských linkách se postupuje podle §40 Přepravního řádu.
- Informace o způsobech, kterými lze zakoupit SMS jízdenku či její duplikát a informace o možných způsobech nákupu časových jízdenek na Karlovarskou kartu, lze nalézt na webu dopravce www.dpkv.cz nebo v předprodeji jízdenek.
- Výměna čipového nosiče je řešena v Obecných obchodních podmínkách pro vydávání a používání čipových nosičů Karlovarské karty.
- Místo pro prodej a ověřování tiskopisů žákovských průkazů nebo průkazů ověřujících věk dětí do 3 let a cestujících do 15 let, a důchodců do 65 let, jejichž předložení je nutné k uplatnění zlevněného jízdného, je kancelář předprodeje jízdenek, Zeyerova 19, Karlovy Vary.

Čl. 5 Doklady potřebné pro vystavení Karlovarské karty a využívání příslušných druhů časového jízdného

- Karlovarská karta se žadateli vystaví po vyplnění příslušné žádanky, předložení občanského průkazu, aktuální dokladové fotografie a zaplacení manipulačního poplatku ve výši stanovené tarifem DPKV. V případě nezletilých do 15-ti let žadatel předloží též rodný list nebo občanský průkaz zákonného zástupce, je-li v něm žadatel zapsán; žádankou vyplňuje a podepisuje zákonný zástupce žadatele.
- K pořízení první bezplatné jízdenky pro studenty 19-26 let a každé další, jejíž platnost začíná v měsíci říjnu a později příslušného školního roku, je nutné předložit potvrzení o studiu příslušnou školou na celý školní rok. V případě předložení potvrzení o studiu školy mimo území ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto potvrzení do ČJ.
- K prodeji první zlevněné jízdenky pro důchodce do 65 let je nutné předložit rozhodnutí příslušného orgánu státní správy o přiznání starobního nebo plně invalidního důchodu (invalidita III. stupně ne starší 2 měsíce a poté každé 2 roky), případně ústířku poštovní poukázky pro příjemce: „Důchody – výplatní doklad“. V případě, že se jedná o rozhodnutí státního orgánu mimo ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto rozhodnutí do ČJ.
- K prodeji první časové jízdenky držiteli stříbrné a zlaté medaile prof. MUDr. Jana Janského je nutné předložit potvrzení Českého červeného kříže, že je žadatel držitelem zlaté nebo stříbrné medaile prof. MUDr. Jana Janského.
- Nákup časových jízdenek na Karlovarskou kartu je možný na období stanovená tarifem DPKV, s možností volby počátku platnosti. Zakoupit příslušnou časovou jízdenku lze nejdříve 60 dní před datem její platnosti.
- Za doklad osvědčující věk dítěte do 3 nebo 6 let při uplatnění nároku na bezplatnou přepravu se považuje OP, cestovní pas nebo kopie rodného listu dítěte; nárok lze prokázat i průkazem dopravce osvědčujícím věk dítěte, který lze vystavit v předprodeji jízdenek DPKV po předložení uvedených dokladů za poplatek dle tarifu DPKV.

Čl. 6 Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek

- Cestující s dětským kočárkem je povinen do vozidla nastoupit a vystoupit jen dvěma označenými příslušným piktogramem a kočárek umístit na přilehlé plošině. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- Na jedné plošině vozidla smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek. Řidič vozidla může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků.
- Do autobusu/vozu lanové dráhy lze nastoupit s dětským kočárkem pouze po souhlasu řidiče/průvodčí lanové dráhy. Výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči dvojitým stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
- Naložení a vyložení dětského kočárku si musí cestující zajistit sám.
- Pokud řidič nebo pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
- Za přepravu kočárku bez dítěte se platí přepravné, přičemž podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.
- Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za zavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
- Za průvodce přepravovaného kočárku s dítětem se považuje pouze jedna osoba starší 15 let za podmínky, že se po celou dobu přepravy nachází v bezprostřední blízkosti kočárku.
- Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
- Přeprava jízdních kol a koloběžek je povolena pouze se souhlasem řidiče či průvodčího lanové dráhy v závislosti na aktuální kapacitě a vytiženosti vozidla. Podmínky pro přepravu jízdních kol jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.

Čl. 7 Přeprava osob omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

- Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech příměstské dopravy a lanových drahách nejméně dvě místa k sezení a na linkách městské dopravy nejméně šest míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepečkou holí.
- Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být v městské hromadné dopravě umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou určeny pro cestující.

3. V autobusech/vozech lanových drah je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče/průvodčí lanových drah. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejdříve. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla dvojnásobným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy.
4. Vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“).
5. Cestující se při nástupu řidič u nízkopodlažních vozidel mezinárodním symbolem přístupnosti, u ostatních vozidel piktogramem kočárku.
6. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle jen se souhlasem řidiče.
7. Řidič nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržel některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek.

Čl. 8 Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
2. V zastávkách na znamení musí cestující, který hodlá nastoupit, dát včas znamení zvednutím ruky. Cestující, který hodlá vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení.
3. Ve vozidlech vybavených tlačítky samoobslužného systému otevírání dveří si musí cestující otevřít dveře stisknutím příslušného tlačítka vně nebo uvnitř vozu.
4. Nástup a výstup mimo zastávku, s výjimkou mimořádných případů, stanovených dopravcem, není povolen.
5. Vyzádují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby z vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
6. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
7. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup a uvolnit místa vyhrazená pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.
8. Po příjezdu do konečné zastávky musí všichni cestující z vozidla vystoupit, nejedná-li se o spoj, který v konečné zastávce plynule navazuje na spoj jiné linky.

9. Cestujícímu při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
 - a) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dáována zvuková nebo světelná návěst, a nenastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba;
 - b) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
 - c) neoprávněně otevírat dveře vozidla a bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení dopravce;
 - d) mluvit za jízdy na řidiče;
 - e) jíst a pít ve vozidlech a v přepravních prostorách lanových drah, kouřit ve vozidlech, přepravních prostorách lanových drah, na nástupištech, v přistěšcích a čekárnách městské hromadné a linkové dopravy;
 - f) stát, klečat nebo ležet na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla;
 - g) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo jakož i zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním a poškozovat vozidlo jakož i zařízení pro cestující;
 - h) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle;
 - i) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč);
 - j) opírat se o dveře vozidla, bránit jejich otevírání a zavírání;
 - k) vyklánět se z oken a vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven;
 - l) používat sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard apod.) ve vozidle a v přepravním prostoru;
 - m) provozovat obchodní činnost nebo nabídku tiskovin či jiných věcí ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - n) jinak porušovat ustanovení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek.
10. Ohroží-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přešůpek podle obecně závazného právního předpisu.

Čl. 9 Podmínky přepravy zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla ruční zavazadlo, spoluzavazadlo nebo živé zvíře, pokud jsou splněny podmínky pro jeho přepravu.
2. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Zavazadla, která lze přepravovat bezplatně a zavazadla, která podléhají placení přepravního, určují Tarify DPKV. Placení přepravního podléhají i zavazadla, u kterých přesahuje jen jeden z limitujících rozměrů.
4. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:
 - a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
 - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, vyjma látek uvedených v odst. 11;
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečištit cestující nebo vozidlo (brusle mohou být přepravovány pouze v ochranném obalu);
 - d) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
 - e) nabitě střelné zbraně (nevztahuje se na střelné zbraně příslušníků armády a policie, pro jejich přepravu platí zvláštní předpisy);
 - f) předmět, jehož rozměr přesahuje 50x60x80 cm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 20 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 100x150x10 cm, i když přesahuje jeden z těchto rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden pár lyží s holemi a jízdní kolo na příměstských linkách a lanových drahách.
5. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla nebo přepravního prostoru psa nebo jiná drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li umístěna ve schránkách s nepropustným dnem nebo jiných vhodných zavazadlech a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
6. Bez schránky lze vzít do vozidla a do přepravního prostoru pouze psa. Cestující přepravující psa bez schránky nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
7. Není-li pes umístěn ve schráně nebo jiném vhodném zavazadle, musí být před vstupem do vozidla nebo přepravního prostoru, po celou dobu přepravy a při výstupu z vozidla (opuštění přepravního prostoru) opatřen náhubkem a držet na krátkém vodítku, nejedná-li se o vodícího či asistenčního psa nevidomé nebo jinak hendikepované osoby. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
8. O možnosti přepravy cestujícího se psem bez schránky rozhoduje řidič/průvodčí lanových drah. Cestující musí řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit. Řidič nebo pověřená osoba může v odůvodněných případech přepravu psa bez schránky odmítnout nebo pro něj určit místo ve vozidle.
9. V jednom vozidle může být přepravován nejvýše jeden pes bez schránky. Toto omezení neplatí, nastupuje-li do vozidla nevidomá či jinak hendikepovaná osoba s vodícím nebo asistenčním psem, bere-li dva psy do vozidla jeden cestující a pro psy armády a policie.
10. Přepravné za psa, který není umístěn ve schráně nebo jiném vhodném zavazadle stanoví Tarify DPKV.
11. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do autobusu, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným topným plynem nebo chladicím médiem o celkové hmotnosti nejvýše 10 kg nebo jednu či dvě nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l. Oba druhy paliva nesmí být současně přepravovány v jednom vozidle. Průchod vozidlem s těmito věcmi je zakázán. Láhev nebo nádoba s uvedeným obsahem nesmí být poškozena ani zevně znečištěna a musí mít těsně uzavřený uzávěr. Cestující umístí láhev nebo nádobu na plošinu vozidla, která není určena pro přepravu dětských kočárků, a zajistí ji proti převržení nebo mechanickému poškození. Elektrické akumulátory lze brát s sebou jako zavazadlo jen tehdy, jsou-li odplynovací otvory zajištěny tak, aby z nich kapalina nemohla vystříknout; nabitě akumulátory musí být zajištěny proti zkratu. Elektrické akumulátory nesmějí být zevně znečištěny a musí být vždy postaveny na podlahu vozidla.
12. Přepravné za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, se platí jako za přepravu zavazadel.

Čl. 10 Přepravní kontrola

1. Přepravní kontrolor se prokazuje odznakem nebo průkazem a je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoli během přepravy a v okamžiku vystoupení z autobusu/přepravního prostoru lanové dráhy předložit jízdní doklad. Cestující se nezbujuje této povinnosti ani mimo vozidlo, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo při vystoupení z vozidla. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou příhrádku, včetně odebrání neplatného jízdního dokladu. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené příhrádky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič, průvodčí lanové dráhy nebo pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy.
2. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit příhrádku v hotovosti, je povinen prokázat přepravnímu kontrolorovi své osobní údaje. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným státním orgánem.
3. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, cestující, který se neprokáže platným dokladem o zaplacení přepravného a cestující, který jiným způsobem poruší smluvní přepravní podmínky dopravce, je povinen zaplatit jízdné/přepravné a příhrádku k jízdnému. Výše příhrádky k jízdnému je stanovena na 1.500,-Kč, možností jejího snížení v závislosti na způsobu a době úhrady příhrádky stanoví tarif DPKV.
4. Cestující, který zneužije systém Virtuální karty tím, že při registraci a aktivaci služby použije neplatné či pozměněné dokumenty a tím poruší smluvní přepravní podmínky dopravce, je povinen zaplatit plné jízdné/přepravné zadané při registraci Virtuální karty dle platného Tarifu DPKV a příhrádku k jízdnému. Výše příhrádky k jízdnému je stanovena na 1.500,-Kč, možností jejího snížení v závislosti na způsobu a době úhrady příhrádky stanoví tarif DPKV.
5. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a v době do 30 kalendářních dnů oznámí dopravci, že v okamžiku kontroly měl řádně zakoupenou časovou jízdenku na měsíc nebo delší časové období (vyjma jízdenky pfenosné) a ten jeho tvrzení ověří jako pravdivé nebo v okamžiku kontroly vlastnil jiný jízdní doklad opravňující ho k bezplatné přepravě, který dopravci předloží, je povinností zaplatit příhrádku zproštěn. Využití tohoto ustanovení je cestující oprávněn maximálně jednou ve 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících.
6. O zaplacení příhrádky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení.
7. Pověřená osoba je oprávněna při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně. Přepravní kontrolor je oprávněn provádět kontrolu cestujících též bezprostředně před nástupem či při nástupu do vozidla; cestující bez platné jízdenky, je oprávněn k přepravě nepřipustit, nezakoupí-li si v přítomnosti pověřené osoby neprodleně jízdní doklad ve vozidle.
8. Přepravní kontrolor je oprávněn pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti. Pořízené zvukové záznamy verbální budou uchovány po dobu max. 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, budou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí soudem. Pořízené zvukové záznamy mohou být postoupeny pouze soudem a Policii ČR.
9. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit příhrádku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
10. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohroží výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.
11. Osobní údaje o cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem nebo jim byla uložena povinnost zaplatit příhrádku za porušování Smluvních přepravních podmínek (bod 5. tohoto článku) a neuhradí příhrádku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v evidenci DPKV za účelem ochrany práv DPKV. V případě úhrady plné výše pohledávky před podáním žaloby k soudu budou osobní údaje o cestujícím odstraněny nejpozději do 5-ti let od provedení úhrady, v případě podání žaloby k soudu pak do 10-ti let od podání žaloby nebo od ukončení vymáhání.
12. Cestující má právo se u DPKV dotázat, zda, jaké a k jakému účelu o něm DPKV zpracovává osobní údaje. Dotaz musí být učiněn písemnou formou.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1.5.2021 na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem Karlovy Vary, a.s.
2. Výňatek z těchto Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v autobusech a v přepravních prostorech, v plném znění jsou k dispozici na hlavní přestupní stanici MHD Tržnice, v kanceláři předprodeje jízdenek, Karlovy Vary, Zeyerova 19, případně na dalších vhodných místech a na internetových stránkách dopravce – <http://www.dpkv.cz>.

