

DODATEK č. 1/2023

ke Smlouvě o závazku veřejné služby
v přepravě cestujících

obce Kolová

LINKOU MHD KARLOVY VARY

Rok 2020-2029

Dnešního dne, měsíce a roku:

Obec Kolová

Kolová 16, 360 01 Kolová

IČ: 00254673

bankovní spojení: číslo účtu 3224341/0100 vedený u Komerční banky, a.s.,
jednatel: Mgr. Jakub Jiskra, starosta obce

na straně jedné (dále jen „obec“)

a

Dopravní podnik Karlovy Vary, a. s.

se sídlem: Sportovní 656/1, 360 09 Karlovy Vary,

IČ: 48364282,

bankovní spojení: číslo účtu 25802-341/0100 vedený u KB Karlovy Vary,
zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 34 I
jednatel: Ing. Lukáš Šifřínek, místopředseda představenstva pověřený řízením společnosti

na straně druhé (dále jen „dopravce“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Dopravce vykonává veřejnou službu mezi dopravcem a obcí a jeho plnění dopravcem ve smyslu § 9 odst. 1 a § 8 c) zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících ve znění pozdějších předpisů, k zajištění dopravní obslužnosti provozováním autobusové linky MHD v obci Kolová, a to podle v této smlouvě (Dodatku) obsažených ujednání, zásad a podmínek v rozsahu sjednaného dopravního výkonu, vyplývajícího z platné licence a z platného jízdního řádu linky městské hromadné dopravy Karlovy Vary; a
- (B) Obec má zájem dostát svým závazkům, a to úhradě prokazatelné ztráty z provozu linky MHD v obci Kolová jako realizace veřejné služby prováděné dopravcem dle bodu A) úvodních ustanovení této smlouvy; a
- (C) Zastupitelstvo obce Kolová schválilo uzavření tohoto Dodatku č.1/2023 na svém jednání konaném dne pod bodem č. jednání,

dohodly se smluvní strany na uzavření tohoto

Dodatku č.1/2023

Smlouvy o závazku veřejné služby v přepravě cestujících

ČLÁNEK I.

Smluvní strany se dohodly na tom, že Smlouva o závazku veřejné služby v přepravě cestujících, uzavřená dne 17.2.2019 se mění takto:

Článek VI. Závěrečná ustanovení odstavce 6.1. se doplňuje o Přílohy na rok 2023.

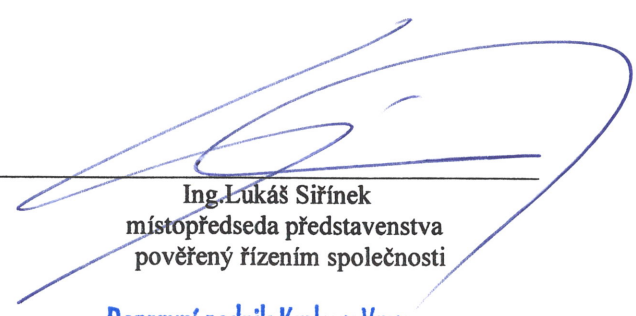
ČLÁNEK II.

Smluvní strany potvrzují autentičnost smlouvy a prohlašují, že si smlouvu (včetně příloh) přečetly, s jejím obsahem (včetně obsahu příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují podpisem svým nebo svého oprávněného zástupce.

V Karlových Varech, dne

V Karlových Varech, dne

Mgr. Jakub Jiskra
starosta obce



Ing. Lukáš Šiřínek
místopředseda představenstva
pověřený řízením společnosti

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
Sportovní 1
360 09 Karlovy Vary 

Přílohy č.1 - 5

**ke Smlouvě o závazku veřejné služby
v přepravě cestujících**

obce KOLOVÁ

na rok 2023

Platební kalendář pro úhrady záloh v roce 2023

Období	Finanční plán závazek veřejné služby <i>provozní prostředky</i>
Leden	14 583 Kč
Únor	14 583 Kč
Březen	14 583 Kč
1.čtvrtletí	43 749 Kč
Duben	14 583 Kč
Květen	14 583 Kč
Červen	14 583 Kč
2.čtvrtletí	43 749 Kč
1.pololetí	87 498 Kč
Červenec	14 583 Kč
Srpen	14 583 Kč
Září	14 583 Kč
3.čtvrtletí	43 749 Kč
Říjen	14 583 Kč
Listopad	14 583 Kč
Prosinec	14 587 Kč
4.čtvrtletí	43 753 Kč
2.pololetí	87 502 Kč
Rok 2023	175 000 Kč

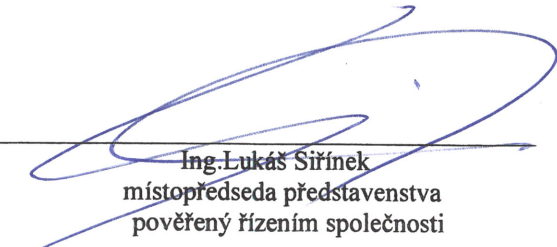
Úhrady dle splátkového kalendáře budou realizovány na základě od doby vystavené faktury.

V Karlových Varech, dne

V Karlových Varech, dne

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
Sportovní 1
360 09 Karlovy Vary (45)

Mgr. Jakub Jiskra
starosta obce


Ing. Lukáš Širínek
místopředseda představenstva
pověřený řízením společnosti

Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)

Dopravce: Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
Objednatel: Obec Kolová

období		01.01.2023-31.12.2023		
Výchozí finanční model		předpokládané hodnoty		
		řádek	v tis. Kč	Kč/km
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1	35	10,05
	Přímý materiál a energie	2	10	2,87
	Opravy a údržba vozidel	3	9	2,58
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	29	8,33
	Pronájem a leasing vozidel	5	0	0,00
	Mzdové náklady	6	88	25,27
	Sociální a zdravotní pojištění	7	30	8,61
	Cestovné	8	0	0,00
	Úhrada za použití infrastruktury	9	0	0,00
	Silniční daň	10	0	0,00
	Elektronické mýto	11	0	0,00
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12	2	0,57
	Ostatní přímé náklady	13	4	1,15
	Ostatní služby	14	8	2,30
	Provozní režie	15	15	4,31
	Správní režie	16	16	4,59
NÁKLADY CELKEM (ř. 1 až ř. 16)		17	246	70,63
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	18	65	18,66
	Ostatní tržby z přepravy	19	3	0,86
	Ostatní výnosy	20	5	1,44
Výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21	73	20,96
Hodnota provozních aktiv **		22	120	34,55
Čistý příjem		23	2	0,44
Kompenzace (ř.17-ř.21+ř.23)		24	175	50,11
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25	0	
Jiná dotace		26	0	
Předpokládaný dopravní výkon (tarifní km)		27	3 483	
Míra výnosu na kapitál *		28	1,27%	

V Karlových Varech, dne

V Karlových Varech, dne

Mgr. Jakub Jiskra
starosta obce

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
Sportovní 1
360 09 Karlovy Vary (45)

Ing. Lukáš Širůnek
místopředseda představenstva

Výchozí model provozních aktiv (veřejná linková doprava)

Dopravce: Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
Objednatel: Obec Kolová

Vymezení provozního aktiva	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu	
	Procenta využití aktiva k zajištění závazku	VMPA pro rok 2023
Dopravní prostředky/ řady vozidel		
Dopravní prostředky přímé (tř.6)	0,167%	92
Ostatní majetek		7
Energetické a hnací stroje a zařízení (tř.3)	0,167%	0
Pracovní stroje a zařízení (tř.4)	0,167%	0
Přístroje a zvláštní technická zařízení (tř.5)	0,167%	6
Dopravní prostředky (tř.6)	94,982%	0
Inventář (tř.7)	0,167%	0
Ostatní majetek (tř.8)	0,167%	0
Pozemky (tř.9)	0,167%	1
Budovy, stavby		12
Budovy a haly (tř.1)	0,167%	12
Stavby (tř.2)	0,167%	0
Jiný dlouhodobý majetek (tř.10)	0,167%	9
První mimořádné splátky (akontace) leasingu		0
Součet		120

V Karlových Varech, dne

V Karlových Varech, dne

Mgr. Jakub Jiskra
starosta obce

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.
Sportovní 1
360 09 Karlovy Vary

45

Ing. Lukáš Širínek
místopředseda představenstva
pověřený řízením společnosti

TARIF MĚSTSKÉ AUTOBUSOVÉ DOPRAVY V KARLOVÝCH VARECH S PLATNOSTÍ OD 1.1.2023

<u>Krátkodobé časové jízdné</u>	<u>základní</u>	<u>zlevněné</u>
1. Jízdenka na 20 minut	25 Kč	12 Kč
2. Jízdenka na 60 minut	30 Kč	15 Kč
3. Jízdenka na 60 minut hrazená hotovostně u řidiče	50 Kč	30 Kč
4. Jízdenka na 24 hodin	130 Kč	
5. Jízdenka na 7 dní	300 Kč	

Platnost jízdenek je na neomezený počet jízd v rámci jejich časové platnosti počínaje okamžikem označení nebo zakoupení jízdenky. U řidiče lze zakoupit pouze jízdenky na 60 minut a 24 hodin. V rámci zakoupené jízdenky na 24 hodin nebo 7 dní lze přepravovat jednoho dalšího cestujícího do věku 15 let. Nárok na použití zlevněných jízdenek mají děti a studenti ve věku 6-26 let, osoby starší 65 let a důchodci. Podmínky prokazování nároku na použití zlevněných jízdenek pro jednotlivé kategorie cestujících jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách DPKV.

Časové jízdné - Karlovarská karta

	<u>Časová jízdenka dle počtu dnů</u>					
	7	15	30	90	190	365
1. Časová jízdenka základní	280 Kč	350 Kč	380 Kč	880 Kč	1 700 Kč	3 200 Kč
2. Časová jízdenka přenosná	300 Kč	420 Kč	520 Kč	1 300 Kč	2 400 Kč	4 400 Kč
3. Časová jízdenka zlevněná pro žáky a studenty 6-19 let						0 Kč
4. Časová jízdenka zlevněná studenty 19-26 let						0 Kč
5. Časová jízdenka pro důchodce do 65 let			190 Kč	440 Kč	850 Kč	
6. Časová jízdenka pro seniory nad 65 let						0 Kč
7. Dárce krve - držitelé stříbrné a zlaté medaile prof.MUDr. Jana Jánského			190 Kč			365 Kč

Časovou jízdenku je možné zakoupit pouze na Karlovarskou kartu. Podmínky pro prodej časových jízdenek na Karlovarskou kartu pro jednotlivé kategorie cestujících jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách DPKV. Informace o možných způsobech nákupu časových jízdenek na Karlovarskou kartu lze nalézt na webu dopravce www.dpkv.cz nebo v předprodeji jízdenek Zeyerova 19, Karlovy Vary.

Přepravné

1. Dětský kočárek bez dítěte	20 Kč
2. Předměty ve tvaru desky nad rozměry 5x80x100cm	20 Kč
3. Úzké předměty nad průměr 10 cm a délku 150 cm	20 Kč
4. Pes	20 Kč
5. Jízdní kolo	20 Kč

K úhradě přepravného se používají jednotlivé jízdenky uvedené v oddíle krátkodobé časové jízdné. V rámci jakéhokoli jízdného zakoupeného či oprávnění k bezplatné přepravě je možné bezplatně přepravovat jednoho psa.

Jízdné hrazené prostřednictvím SMS

1. Jízdenka na 60 minut	základní 40 Kč	zlevněné 20 Kč
-------------------------	-------------------	-------------------

Platnost jízdenek je nejdéle do času platnosti v SMS jízdence uvedeném. Způsob objednání SMS jízdenek a duplikátu SMS jízdenky je popsán na webu dopravce www.dpkv.cz, v předprodeji jízdenek Zeyerova 19, Karlovy Vary a na vybraných zastávkách. Zaslání duplikátu je zpoplatněno částkou 5 Kč.

Bezplatná přeprava

Nárok na bezplatnou přepravu na linkách MHD mají:

- Děti do 6-ti let věku; děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let
- Držitelé průkazky ZTP, držitelé průkazky ZTP/P včetně průvodce, psa a invalidního vozíku; držitelé ekvivalentních průkazek deklarujících zdravotní postižení vydaných v jiném státě EU
- Asistenční psi (psi vyškolení na pomoc či asistenci osobě se zdravotním postižením) doprovázející hendikepovanou osobu
- Kočárek s dítětem do 6 let věku včetně jednoho průvodce
- Jeden průvodce dítěte do tří let věku na základě dokladu osvědčujícího věk dítěte
- Zaměstnanci DPKV
- Nákupní tašky a zavazadla běžných rozměrů

8. Hudební nástroje v obalu

9. Lyže v obalu

10. Strážníci městské policie Karlovy Vary v uniformě

11. Příslušníci PČR na základě služebního průkazu s vymezením působnosti Karlovy Vary

12. Osoby, o nichž tak stanoví zákon

Tarif rekreačních linek

Vyhlídková linka

	základní	zlevněné
1. Celodenní jízdné	120 Kč	60 Kč
2. Jednorázové jízdné do 25 km	75 Kč	37 Kč
3. Skupinové celodenní jízdné	110 Kč	55 Kč
4. Skupinové jízdné do 25 km	70 Kč	35 Kč
5. Rodinné jízdné celodenní	225 Kč	
6. Rodinné jízdné do 25 km	150 Kč	

Autovláček

	základní	zlevněné
1. Obousměrné jízdné	120 Kč	60 Kč
2. Jednosměrné jízdné	80 Kč	40 Kč
3. Skupinové obousměrné jízdné	100 Kč	50 Kč
4. Skupinové jednosměrné jízdné	70 Kč	35 Kč
5. Rodinné jízdné obousměrné	630 Kč	
6. Rodinné jízdné jednosměrné	120 Kč	

Nosiče jízdného, doklad osvědčující věk

1. Vystavení Karlovarské karty	170 Kč
2. Doklad osvědčující věk dítěte do 3 let na uplatnění slev	30 Kč

Přirážky k jízdnému

1. Přirážka k jízdnému za neprokázání se platným jízdním dokladem	1500 Kč
2. Přirážka k jízdnému za neprokázání se platným jízdním dokladem při okamžité úhradě na místě kontroly	500 Kč
3. Přirážka k jízdnému za neprokázání se platným jízdním dokladem při úhradě do 10 dnů od kontroly	900 Kč
4. Přirážka k jízdnému za neprokázání se platným dokladem o zaplacení přepravného	300 Kč
5. Přirážka k jízdnému za jiné porušení smluvních přepravních podmínek dopravce	500 Kč

Přechodné ustanovení

Účinnost tohoto tarifu je od 1.1.2019. Jízdné zakoupené na období před účinností tohoto tarifu, ani jeho poměrná část se nevrací. Technický způsob nahrávání a validace nulových časových jízdenek na Karlovarské kartě stanoví dopravce do 17.12.2018.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY s platností od 1. 1. 2022

vydané Dopravním podnikem Karlovy Vary, a.s.
(dále jen DPKV)

v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).

Čl. 1 Všeobecná ustanovení

- Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách veřejné autobusové dopravy a drážní dopravy provozovaných DPKV a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících, v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifů DPKV.
- Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen „Pověřená osoba“) je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a jednat v souladu se změnami obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
- Dopravce informuje cestující o provozu a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, na autobusových zastávkách, v přepravních prostorech lanových drah a ve vozidlech. Souhrnné informace o linkách DPKV podávají dispečerů a kanceláře předprodeje jízdenek DPKV. Kancelář předprodeje jízdenek DPKV v Karlových Varech, Zeyerově ulici č. 19 je zároveň pracovištěm, které je určeno pro styk s cestujícími. Pověřenou osobou dopravce, která na žádost cestujícího vydá potvrzení o přerušení jízdy nebo o zpoždění spoje, je pracovník dispečinku v budově Dolního nádraží v Karlových Varech, Západní ulici.
- Pojem „Karlovarská karta“ použitý v těchto SPP a v tarifu DPKV v sobě zahrnuje veškeré elektronické nosiče jízdného kompatibilní se systémem Karlovarské karty uznávané dopravcem (např. Plzeňská karta, Mariánskolázeňská karta, atp.)

Čl. 2 Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

- Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
- Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla, ve kterém je zajištěn prodej jízdenek, a cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla.

Čl. 3 Jízdní doklad

- Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Platným jízdním dokladem jsou jízdenky uvedené pod písmenem a) až d) tohoto odstavce, použité v souladu s Tarifem DPKV:
 - časová jízdenka, opravňující k jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu;
 - průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo Smluvních přepravních podmínek právo na přepravu;
 - jízdenka zaplacená prostřednictvím mobilního zařízení (dále též jen „SMS jízdenka“) s platným kódem na mobilním zařízení cestujícího; druhy jízdenek, které lze zaplatit prostřednictvím mobilního zařízení, stanovuje tarif DPKV.
 - jízdné nahrané na nosiči Karlovarská karta, popřípadě nosiči/identifikátoru evidovaném v systému Virtuální karta
- Jízdní doklad je zejména neplatný pokud:
 - nejde o originál;
 - je používán bez vyžadované fotografie;
 - je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - je použit neoprávněnou osobou;
 - uplynula doba jeho platnosti;
 - není řádně označen (jedná-li se o jízdenku, určenou pro označení v označovacím zařízení).Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna cestujícímu odebrat v souladu s § 6 odst. 3 Přepravního řádu. O odebrání dokladu vydá pověřená osoba cestujícímu potvrzení.
- Tarifem stanovené druhy časových jízdenek lze využívat výhradně formou jejich nahrání na elektronický nosič – Karlovarskou kartu popřípadě přiřazení k identifikátoru v systému Virtuální karta. Karlovarská karta a Virtuální karta obsahuje údaje označující jejího držitele (§5 odst. 2 Přepravního řádu). V žádosti o její vystavení poskytne cestující (žadatel) DPKV za účelem naplnění podmínek přepravní smlouvy, své osobní údaje (§2 písm.h Přepravního řádu). Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné. V případě, že cestující tyto údaje neposkytne, nelze mu Karlovarskou kartu a Virtuální kartu vystavit – může však využít jiné druhy jízdenek stanovené tarifem DPKV (časové krátkodobé, přenosné). Karlovarská karta se vystavuje v předprodeji jízdenek, Zeyerova 19, Karlovy Vary. Aktivace Virtuální karty je realizována prostřednictvím registrace uživatele do systému Virtuální karta. Používání systému Virtuální karta se řídí dle platných Obecných obchodních podmínek pro systém Virtuální karta, jejichž vydavatelem je společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (platné znění naleznete na www.virtualnikarta.cz) Systém Virtuální karta (popřípadě i e-shop Virtuální karta) umožňuje aktivaci PK na vybraný identifikátor (například: mobilní telefon, bankovní karta, apod. Seznam podporovaných identifikátorů je uveden na www.virtualnikarta.cz) evidovaný v systému Virtuální karty přes internet pomocí úhrady platební bankovní karty online nebo bankovního převodu. Aktivace PK nebo Virtuální karta (dále jen Aktivace PK) je proces nahrání elektronické formy jízdního dokladu, jehož platnost je vymezena časovým obdobím a tarifní zónou.

Čl. 4 Jízdné a přepravné

- Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem DPKV.
- Časová krátkodobá jízdenka je platným jízdním dokladem tehdy, obsahuje-li správné údaje – tj. datum a čas vydání jízdenky anebo číselný kód natištěný označovacím zařízením, obsahující evidenční číslo vozidla, datum a čas označení jízdenky. Jízdenka, určená pro označení v označovacím zařízení, označená jiným způsobem, mimo vymezené pole nebo vůbec neoznačená je neplatná. Jízdenku a na ní vyznačené údaje není dovoleno jakkoli upravovat nebo pozměňovat; jízdenka, která vykazuje známky opakovaného použití (označení) je neplatná.
- Zlevněné časové krátkodobé jízdenky mohou používat:
 - děti a studenti ve věku 6-26 let, za podmínky prokázání nároku žákovským průkazem pro žáky do 15 let nebo žákovským průkazem pro žáky a studenty 15-26 let nebo platným studentským průkazem ISIC.
 - osoby starší 65 let a důchodci; důchodci do 65 let za podmínky prokázání nároku průkazem vystaveným DPKV v souladu s příslušným oprávněním nahraném na Karlovarské kartě, osoby nad 65 let prokazují nárok platným průkazem totožnosti.

Kategorie cestujících uvedených v bodech a) a b) tohoto článku mají nárok na použití zlevněných jízdenek pouze mají-li během přepravy u sebe výše popsané doklady prokazující nárok na jejich použití.

Podmínkou přiznání nároku dle odstavců 3. a 4. na bezplatné jízdné pro kategorie cestujících určené tarifem DPKV je jeho nahrání na Karlovarskou kartu či Virtuální kartu. U studentů od 19 do 26 let dále za podmínky prokázání nároku žákovským průkazem pro žáky a studenty 15-26 let, platným studentským průkazem ISIC, na formuláři „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia (předkládá žadatel min. 1 x ročně; nárok na slevu má student do 30.9. následujícího školního roku nebo po dobu platnosti studentského průkazu ISIC) V případě předložení potvrzení o studiu školy mimo území ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto potvrzení do ČR. Osoby starší 65 let prokazují nárok platným průkazem totožnosti.

- Časová jízdenka, nahraná na Karlovarské kartě či Virtuální kartě a jízdenka nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, jsou-li všechny jejich údaje čitelné a správné.
- Časovou jízdenku zlevněnou na 365 dnů mohou využívat vedle kategorií cestujících určených tarifem MHD Karlovy Vary rovněž rodinní příslušníci zaměstnanců DPKV, zaměstnanci Magistrátu města Karlovy Vary při výkonu svého povolání v rámci pracovní doby a dárci krve – držitelé stříbrné a zlaté medaile prof. MUDr. Jana Janského.

6. V případě úhrady jízdného prostřednictvím mobilního zařízení je cestující oprávněn nastoupit do vozidla nebo do označeného prostoru přístupného jen s platným dokladem až poté, co mu byla na jeho mobilní zařízení doručena SMS s údaji o době platnosti jízdenky a platným kontrolním kódem.
7. **Jízdenka časová zakoupena prostřednictvím VK**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, zakoupena a aktivována před nástupem do vozidla.
 - i) Systém VK a podmínky reklamace spojené s jízdenkou časovou zakoupenou prostřednictvím VK jsou uplatňovány dle Obecných obchodních podmínek pro užívání služby Virtuální karta a Reklamačního řádu.
 - ii) Cestující si prostřednictvím systému VK zvolí a uhradí druh časové jízdenky. Systém VK vystaví jízdní doklad a zašle jej přibližně do 15 sekund (orientační časový údaj) prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace. Jízdní doklad obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. Jízdenka zakoupená prostřednictvím systému VK je uložena v elektronickém systému Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.
8. SMS jízdenka je neplatná:
 - a) po uplynutí doby platnosti v ní uvedené
 - b) byla-li jakýmkoli způsobem dodatečně upravena nebo přepsána
 - c) byla-li přeposlána nebo zaslána jiným subjektem nežli smluvním distributorem SMS jízdenek dopravce
 - d) neobsahuje-li platný kontrolní kód
9. V případě prvního nástupu s předem zakoupenou jízdenkou je cestující povinen tuto jízdenku neprodleně po nástupu do autobusu/přepravního prostoru lanové dráhy označit v označovacím zařízení a obdobně postupovat při tarifním odbavení zavazadel a psa. V případě nástupu do autobusu bez předem zakoupené jízdenky je cestující povinen k nástupu použít přední dveře vozidla a u řidiče si jízdenku za použití přiměřené hotovosti zakoupit. Zakoupení jízdenky u řidiče je možné pouze v zastávce. Hodlá-li si cestující zakoupit jízdenku prostřednictvím Karlovarské karty, nebo bankovní bezkontaktní karty, je povinen k nástupu použít první nebo druhé dveře vozidla a nákup neprodleně realizovat u nejbližšího zařízení (validátoru). Zakoupení jízdenky prostřednictvím Karlovarské karty, Virtuální karty nebo bankovní bezkontaktní karty je možné pouze ve vozidle, které je vybaveno validátorem. V případě nástupu do autobusu na linkách MHD Karlovy Vary v době od 19:00 – 4:00 hod., do autobusů ostatních linek stále, je cestující povinen k nástupu použít přední dveře vozidla a prokázat se platným jízdním dokladem, průkazem a dalšími doklady, které vyžadují Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif DPKV, řidiči autobusu nebo si jízdní doklad u řidiče či ve validátoru umístěného u předních dveří zakoupit. Časové jízdenky nahrané na Karlovarské kartě je cestující povinen prokázat přiložením karty k validátoru; při využití bezplatné přepravy vázané na věk je cestující povinen předložit řidiči ke kontrole rovněž osobní doklad vydaný orgánem veřejné správy obsahující datum narození (nevztahuje se na cestující ve věku 6-14 let) a v případě studentů také doklad o studiu.
10. Časová jízdenka je neplatná po uplynutí stanovené doby. Jízdenka vydaná řidičem, obsahující název výstupní zastávky, je navíc neplatná po opuštění této zastávky.
11. Věci a zvířata, které podléhají platbě přepravného, jsou vyjmenovány v Tarifech DPKV.
12. Vracení jízdného se řídí § 42 odst. 2 Přepravního řádu
13. Při neprovedení přepravy nebo vracení nevyužitého jízdného na příměstských linkách se postupuje podle §40 Přepravního řádu.
14. Informace o způsobech, kterými lze zakoupit SMS jízdenku či její duplikát a informace o možných způsobech nákupu časových jízdenek na Karlovarskou kartu, lze nalézt na webu dopravce www.dpkv.cz nebo v předprodeji jízdenek.
15. Výměna čipového nosiče je řešena v Obecných obchodních podmínkách pro vydávání a používání čipových nosičů Karlovarské karty.
16. Místo pro prodej a ověřování tiskopisů žakovských průkazů nebo průkazů ověřujících věk děti do 3 let a cestujících do 15 let, a důchodců do 65 let, jejichž předložení je nutné k uplatnění zlevněného jízdného, je kancelář předprodeje jízdenek, Zeyerova 19, Karlovy Vary.

Čl. 5 Doklady potřebné pro vystavení Karlovarské karty a využívání příslušných druhů časového jízdného

1. Karlovarská karta se žadateli vystaví po vyplnění příslušné žádanky, předložení občanského průkazu, aktuální dokladové fotografie a zaplacení manipulačního poplatku ve výši stanovené tarifem DPKV, V případě nezletilých do 15-ti let žadatel předloží též rodný list nebo občanský průkaz zákonného zástupce, je-li v něm žadatel zapsán; žádanku vyplňuje a podepisuje zákonný zástupce žadatele.
2. K pořízení první bezplatné jízdenky pro studenty 19-26 let a každé další, jejíž platnost začíná v měsíci říjnu a později příslušného školního roku, je nutné předložit potvrzení o studiu příslušnou školou na celý školní rok. V případě předložení potvrzení o studiu školy mimo území ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto potvrzení do ČJ.
3. K prodeji první zlevněné jízdenky pro důchodce do 65 let je nutné předložit rozhodnutí příslušného orgánu státní správy o přiznání starobního nebo plně invalidního důchodu (invalidita III. stupně ne starší 2 měsíce a poté každé 2 roky), případně ústítku poštovní poukázky pro příjemce: „Důchody – výplatní doklad“. V případě, že se jedná o rozhodnutí státního orgánu mimo ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto rozhodnutí do ČJ.
4. K prodeji první časové jízdenky držiteli stříbrné a zlaté medaile prof. MUDr. Jana Janského je nutné předložit potvrzení Českého červeného kříže, že je žadatel držitelem zlaté nebo stříbrné medaile prof. MUDr. Jana Janského.
5. Nákup časových jízdenek na Karlovarskou kartu je možný na období stanovená tarifem DPKV, s možností volby počátku platnosti. Zakoupit příslušnou časovou jízdenku lze nejdříve 60 dní před datem její platnosti.
6. Za doklad osvědčující věk dítěte do 3 nebo 6 let při uplatnění nároku na bezplatnou přepravu se považuje OP, cestovní pas nebo kopie rodného listu dítěte; nárok lze prokázat i průkazem dopravce osvědčujícím věk dítěte, který lze vystavit v předprodeji jízdenek DPKV po předložení uvedených dokladů za poplatek dle tarifu DPKV.

Čl. 6 Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek

1. Cestující s dětským kočárkem je povinen do vozidla nastoupit a vystoupit jen dvěma označenými příslušným piktogramem a kočárek umístit na přilehlé plošině. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
2. Na jedné plošině vozidla smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek. Řidič vozidla může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků.
3. Do autobusu/vozu lanové dráhy lze nastoupit s dětským kočárkem pouze po souhlasu řidiče/průvodčí lanové dráhy. Výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči dvojnásobným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
4. Naložení a vyložení dětského kočárku si musí cestující zajistit sám.
5. Pokud řidič nebo pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
6. Za přepravu kočárku bez dítěte se platí přepravné, přičemž podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.
7. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za zavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárkách, pokud není současně přepravováno i dítě.
8. Za průvodce přepravovaného kočárku s dítětem se považuje pouze jedna osoba starší 15 let za podmínky, že se po celou dobu přepravy nachází v bezprostřední blízkosti kočárku.
9. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
10. Přeprava jízdních kol a koloběžek je dovolena pouze se souhlasem řidiče či průvodčího lanové dráhy v závislosti na aktuální kapacitě a vytiženosti vozidla. Podmínky pro přepravu jízdních kol jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.

Čl. 7 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech příměstské dopravy a lanových drahách nejméně dvě místa k sezení a na linkách městské dopravy nejméně šest míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepečkou holí.
2. Cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace musí být v městské hromadné dopravě umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou určeny pro cestující.
3. V autobusech/vozech lanových drah je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče/průvodčí lanových drah. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla dvojnásobným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy.
4. Vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou zneumožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“).
5. Cestující se při nástupu řídí u nízkopodlažních vozidel mezinárodním symbolem přístupnosti, u ostatních vozidel piktogramem kočárku.
6. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle jen se souhlasem řidiče.

7. Řidič nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržel některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek.

Čl. 8 Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
 2. V zastávkách na znamení musí cestující, který hodlá nastoupit, dát včas znamení zvednutím ruky. Cestující, který hodlá vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení.
 3. Ve vozidlech vybavených tlačítky samoobslužného systému otevírání dveří si musí cestující otevřít dveře stisknutím příslušného tlačítka vně nebo uvnitř vozu.
 4. Nástup a výstup mimo zastávku, s výjimkou mimořádných případů, stanovených dopravcem, není povolen.
 5. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby z vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
 6. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
 7. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup a uvolnit místa vyhrazená pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.
 8. Po příjezdu do konečné zastávky musí všichni cestující z vozidla vystoupit, nejedná-li se o spoj, který v konečné zastávce plynule navazuje na spoj jiné linky.
-
9. Cestujícímu při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
 - a) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dáována zvuková nebo světelná návěst, a nenastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba;
 - b) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
 - c) neoprávněně otevírat dveře vozidla a bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení dopravce;
 - d) mluvit za jízdy na řidiče;
 - e) jíst a pít ve vozidlech a v přepravních prostorách lanových drah, kouřit ve vozidlech, přepravních prostorách lanových drah, na nástupišťích, v přístřešcích a čekárnách městské hromadné a linkové dopravy.
 - f) stát, klečet nebo ležet na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla;
 - g) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo jakož i zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním a poškozovat vozidlo jakož i zařízení pro cestující;
 - h) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle;
 - i) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč);
 - j) opírat se o dveře vozidla, bránit jejich otvírání a zavírání;
 - k) vyklánět se z oken a vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven;
 - l) používat sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard apod.) ve vozidle a v přepravním prostoru;
 - m) provozovat obchodní činnost nebo nabídku tiskovin či jiných věcí ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - n) jinak porušovat ustanovení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek.
 10. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.

Čl. 9 Podmínky přepravy zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla ruční zavazadlo, spoluzavazadlo nebo živé zvíře, pokud jsou splněny podmínky pro jeho přepravu.
2. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Zavazadla, která lze přepravovat bezplatně a zavazadla, která podléhají placení přepravného, určují Tarifí DPKV. Placení přepravného podléhají i zavazadla, u kterých přesahuje jen jeden z limitujících rozměrů.
4. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:
 - a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
 - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, vyjma látek uvedených v odst. 11;
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo (brusle mohou být přepravovány pouze v ochranném obalu);
 - d) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
 - e) nabitě střelné zbraně (nevztahuje se na střelné zbraně příslušníků armády a policie, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy);
 - f) předmět, jehož rozměry přesahují 50x60x80 cm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 20 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 100x150x10 cm, i když přesahují jeden z těchto rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden pár lyží s holemi a jízdní kolo na příměstských linkách a lanových drahách.
5. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla nebo přepravního prostoru psa nebo jiná drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li umístěna ve schránkách s nepropustným dnem nebo jiných vhodných zavazadlech a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
6. Bez schránky lze vzít do vozidla a do přepravního prostoru pouze psa. Cestující přepravující psa bez schránky nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
7. Není-li pes umístěn ve schráně nebo jiném vhodném zavazadle, musí být před vstupem do vozidla nebo přepravního prostoru, po celou dobu přepravy a při výstupu z vozidla (opuštění přepravního prostoru) opatřen náhubkem a držten na krátkém vodítku, nejedná-li se o vodítko či asistenčního psa nevidomé nebo jinak hendikepované osoby. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
8. O možnosti přepravy cestujícího se psem bez schránky rozhoduje řidič/průvodčí lanových drah. Cestující musí řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit. Řidič nebo pověřená osoba může v odůvodněných případech přepravu psa bez schránky odmítnout nebo pro něj určit místo ve vozidle.
9. V jednom vozidle může být přepravován nejvýše jeden pes bez schránky. Toto omezení neplatí, nastupuje-li do vozidla nevidomá či jinak hendikepovaná osoba s vodícím nebo asistenčním psem, bere-li dva psy do vozidla jeden cestující a pro psy armády a policie.
10. Přepravné za psa, který není umístěn ve schráně nebo jiném vhodném zavazadle stanoví Tarifí DPKV.
11. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do autobusu, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným topným plynem nebo chladicím médiem o celkové hmotnosti nejvýše 10 kg nebo jednu či dvě nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l. Oba druhy paliva nesmí být současně přepravovány v jednom vozidle. Průchod vozidlem s těmito věcmi je zakázán. Láhev nebo nádoba s uvedeným obsahem nesmí být poškozena ani zevně znečištěna a musí mít těsně uzavřený uzávěr. Cestující umístí láhev nebo nádobu na plošinu vozidla, která není určena pro přepravu dětských kočárků, a zajistí ji proti převržení nebo mechanickému poškození. Elektrické akumulátory lze brát s sebou jako zavazadlo jen tehdy, jsou-li odplynovací otvory zajištěny tak, aby z nich kapalina nemohla vystříknout; nabitě akumulátory musí být zajištěny proti zkratům. Elektrické akumulátory nesmějí být zevně znečištěny a musí být vždy postaveny na podlahu vozidla.
12. Přepravné za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, se platí jako za přepravu zavazadel.

Čl. 10 Přepravní kontrola

1. Přepravní kontrolor se prokazuje odznakem nebo průkazem a je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoli během přepravy a v okamžiku vystoupení z autobusu/přepravního prostoru lanové dráhy předložit jízdní doklad. Cestující se nezbujuje této povinnosti ani mimo vozidlo, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo při vystoupení z vozidla. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou příhrádku, včetně odebrání neplatného jízdního dokladu. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené příhrádky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič, průvodčí lanové dráhy nebo pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy.
2. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit příhrádku v hotovosti, je povinen prokázat přepravnímu kontrolorovi své osobní údaje. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným státním orgánem.
3. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, cestující, který se neprokáže platným dokladem a zaplacení přepravného a cestující, který jiným způsobem poruší smluvní přepravní podmínky dopravce, je povinen zaplatit jízdné/přepravné a příhrádku k jízdnému. Výše příhrádky k jízdnému je stanovena na 1.500,-Kč, možnosti jejího snížení v závislosti na způsobu a době úhrady příhrádky stanoví tarif DPKV.

4. Cestující, který zneužije systém Virtuální karty tím, že při registraci a aktivaci služby použije neplatné či pozměněné dokumenty a tím poruší smluvní přepravní podmínky dopravce, je povinen zaplatit plně jízdné/přepravné zadané při registraci Virtuální karty dle platného Tarifu DPKV a přírážku k jízdnému. Výše přírážky k jízdnému je stanovena na 1.500,-Kč, možností jejího snížení v závislosti na způsobu a době úhrady přírážky stanoví tarif DPKV.
5. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a v době do 30 kalendářních dnů oznámí dopravci, že v okamžiku kontroly měl řádně zakoupenou časovou jízdenku na měsíc nebo delší časové období (vyjma jízdenky přenosné) a ten jeho tvrzení ověří jako pravdivé nebo v okamžiku kontroly vlastnil jiný jízdní doklad opravňující ho k bezplatné přepravě, který dopravci předloží, je povinností zaplatit přírážku zproštěn. Využit tohoto ustanovení je cestující oprávněn maximálně jednou ve 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících.
6. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení.
7. Pověřená osoba je oprávněna při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně. Přepravní kontrolor je oprávněn provádět kontrolu cestujících též bezprostředně před nástupem či při nástupu do vozidla; cestující bez platné jízdenky, je oprávněn k přepravě nepřipustit, nezakoupí-li si v přítomnosti pověřené osoby neprodleně jízdní doklad ve vozidle.
8. Přepravní kontrolor je oprávněn pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti. Pořízené zvukové záznamy verbální budou uchovány po dobu max. 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, budou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí soudem. Pořízené zvukové záznamy mohou být postoupeny pouze soudem a Policii ČR.
9. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
10. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.
11. Osobní údaje o cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem nebo jim byla uložena povinnost zaplatit přírážku za porušování Smluvních přepravních podmínek (bod 5. tohoto článku) a neuhradí přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v evidenci DPKV za účelem ochrany práv DPKV. V případě úhrady plně výše pohledávky před podáním žaloby k soudu budou osobní údaje o cestujícím odstraněny nejpozději do 5-ti let od provedení úhrady, v případě podání žaloby k soudu pak do 10-ti let od podání žaloby nebo od ukončení vymáhání.
12. Cestující má právo se u DPKV dotázat, zda, jaké a k jakému účelu o něm DPKV zpracovává osobní údaje. Dotaz musí být učiněn písemnou formou.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1.5.2021 na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem Karlovy Vary, a.s.
2. Výňatek z těchto Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v autobusech a v přepravních prostorech, v plném znění jsou k dispozici na hlavní přestupní stanici MHD Tržnice, v kanceláři předprodeje jízdenek, Karlovy Vary, Zeyerova 19, případně na dalších vhodných místech a na internetových stránkách dopravce – <http://www.dpkv.cz>.

